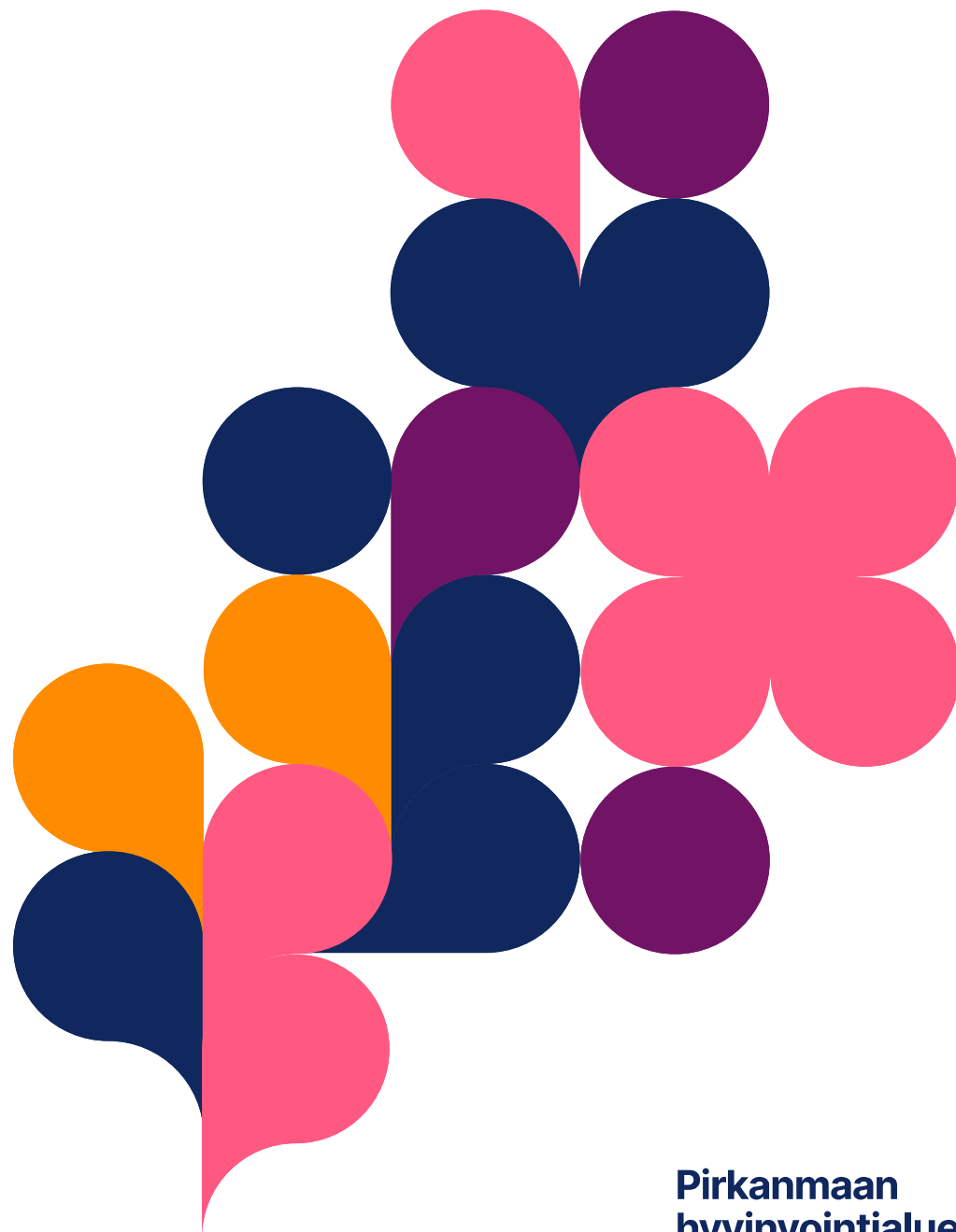


Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Yleinen turvallisuusohje
- Välttämättömät turvallisuuskoulutukset
- 28.05.2025 työryhmä
- 6.6.2025 HVA turvallisuustyöryhmä



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Johdanto
- Yleisohje
- Erityisalojen ohjeet
- Asiakkaan ohje
- Paloturvallisuus
- Lääketurvallisuus
- Logistiikka
- Tietosuoja- ja –turva
- Välttämättömät turvallisuuskoulutukset
- Mobiilisovellukset



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

Ennakointi ja varautuva suunnittelu ovat turvallisten sosiaali- ja terveyspalvelujen edellytys.

Hyvä turvallisuuskulttuuri vähentää tapaturmia, vaaratilanteita ja häiriöitä sekä parantaa henkilöstön jaksamista.



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Yksiköissä tulee olla kirjallinen ohje, jossa kuvataan ja ohjeistetaan yksikön turvallisuuteen, asiakkuuksiin ja toimintaympäristöön liittyvät erityispiirteet konkreettisesti.
- Ohjeessa on kirjattuna yksikössä sovitut kokonaisturvallisuuteen liittyvät ohjeet, esim. hälyttimen käyttö, toimintaympäristön turvalliset kulkureitit ja työntekijän varmistettu paluu kotikäynnin jälkeen työpisteelle.
- Ohjeissa tulee ennakolta kiinnittää huomiota uhkaavien tilanteiden hallintaan ja toimintatapoihin, joilla väkivaltatilanteen vaikutus työntekijöiden turvallisuuteen voidaan torjua tai rajoittaa. -> Kts Asiakkaan ohje
- Ohjeiden päivitys säännöllisesti ja tarvittaessa.



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

Ajatuksena, että tämä on ns. ”yleisohje”, jonka perusteella palvelulinjoilla tehdään ohjeet omalle asiakasryhmälle.

Ohje toimii ns. muistilistana, mitä turvallisuussuunnittelussa tulee ottaa huomioon.

Ohjeeseen lisätään linkit Pirhan turvallisuusohjeisiin, jotka liittyvät ko. asiasisältöön.

Sitä kautta yksikön on helppo rakentaa omat yleisohjeet ja muokattavat toimintaympäristökohtaiset ohjeet. (liite 1 ohjerunko)



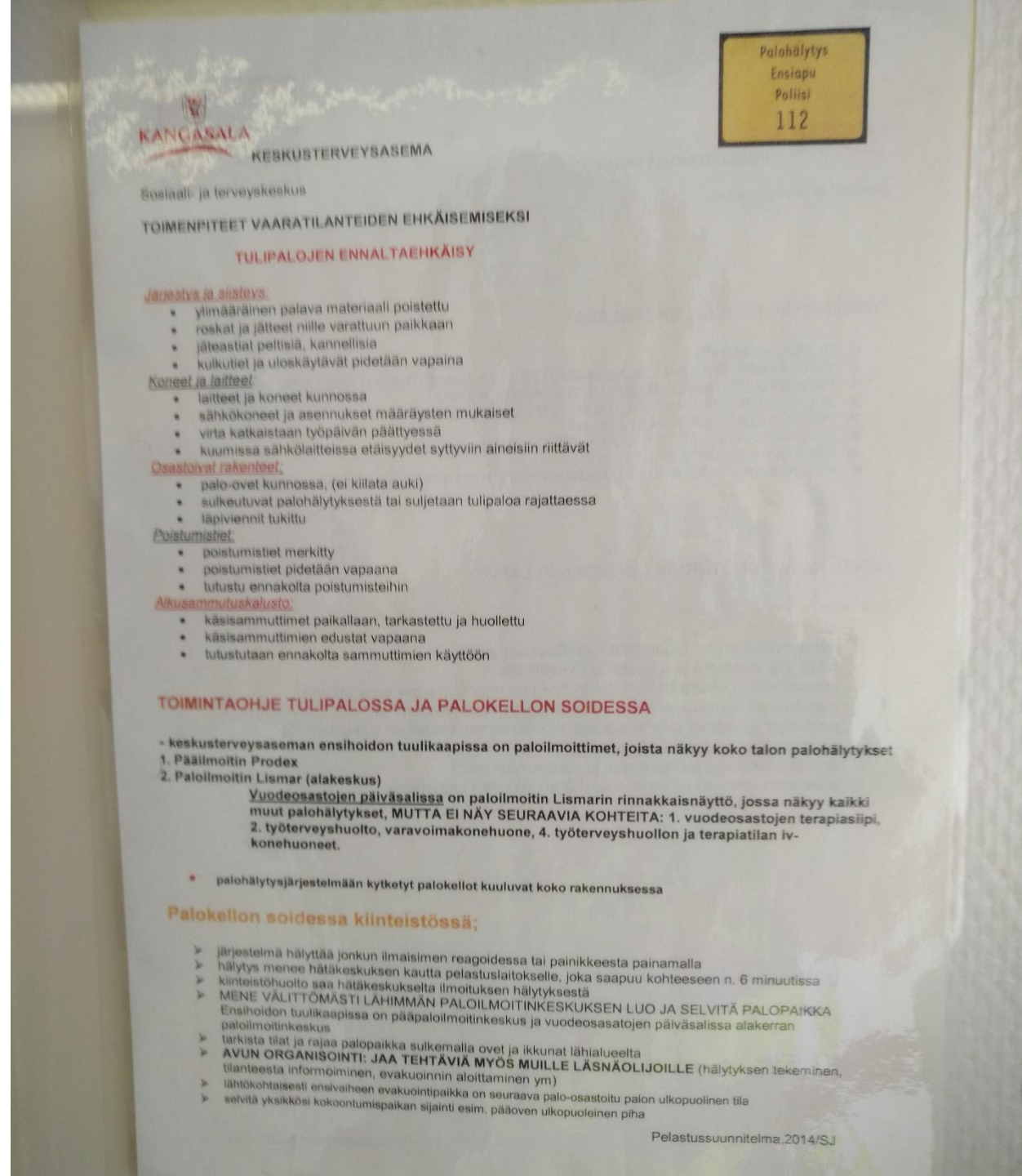
Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

.Ohjeen runko jaetaan kolmeen osaan

- **Ennakointi** eli ennen käyntiä huomioitavat asiat:
- Tutustu asiakkaan / asukkaan/potilaan hoitosuunnitelmaan ja kirjauksiin.
- Huomioi, onko potilas- tai asiakastietojärjestelmässä turvasuunnitelma tai merkintä riskinäköymässä.
- Muista tarvittaessa päivittää riskitieto.

Pirkanmaan
hyvinvointialue



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Työskentely kohteessa
- Fyysinen ergonomia asiakkaan kotona
 - Nostot, siirrot, työasennot, apuvälineet
 - Yleisimmät rasitus- ja loukkaantumistavat
- Henkinen, psykososiaalinen ja eettinen kuormitus
 - työn organisointi ja aikataulutus
 - yksintyöskentely
 - varautuminen, toimintatavat
- Psykososiaaliset tekijät - intra.pirha.fi
- Epäasiallinen käytös ja seksuaalinen häirintä/asiakas

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- **Jälkipuinti eli raportointi ja mahdollisten konfliktien purku ja selvittely**
- Raportointi ja kirjaukset
- -reflektoi ja pura tilanteet työryhmän ja esihenkilön kanssa.
- Jälkipuinti:
- <https://intra.pirha.fi/group/guest>



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

Asiakkaan ohje

- Kotikäyntien laadukkaan hoidon ja turvallisuuden varmistamiseksi pyydämme huomioimaan seuraavat asiat:
- Asunnossa tai hoitotilassa on asiakkaan lisäksi läsnä ainoastaan lähiomaisia tai muita ennalta sovittuja henkilöitä.
- Lemmikkieläimet pidetään hoidon ajan kytkettynä tai toisessa huoneessa.
- Työntekijällä on oikeus pyytää muutoksia hoitotilan huonekalujen järjestämisessä tai irtoesineiden sijoittelussa turvallisen hoitoympäristön järjestämiseksi.



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

Asiakkaan ohje

- Asiakas ja läheiset eivät ole päihteiden vaikutusten alaisia.
- Hoitotilanteen aikana asunnossa ei tupakoida.
- Hoitotilanteissa keskustellaan asiallisesti ja uhkaamatta.
- Hoitotyöntekijä voi ottaa hoitokäynnille mukaan toinen työntekijän tai opiskelijan. Myös lisäävun hälyttäminen on mahdollista, esimerkiksi vartija.
- Tarvittaessa kotikäynti voidaan keskeyttää.
- Mikäli edellä luetelluissa asioissa tulee ongelmia, hoidon toteuttaminen kotona arvioidaan uudelleen. Hoitoa voidaan jatkaa sairaalassa tai mahdollisille kotikäynneille osallistuu jatkossa kaksi työntekijää.



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Paloturvallisuus
- [Palo- ja pelastusturvallisuus - intra.pirha.fi](http://intra.pirha.fi)
- Paloriski-ilmoituksen tekeminen
- Koulutus pakollinen kotiin vietävien palveluiden henkilöstölle



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Lääketurvallisuus
- Lääkitysturvallisuus - intra.pirha.fi
- LOVE koulutukset



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Logistiikka
- [Logistiikka- ja kuljetuspalvelut - intra.pirha.fi](https://intra.pirha.fi)
- Ajoneuvon käyttöönotto-ohje
- Ketä saa kuljettaa talon tai omalla autolla?



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Tietosuoja ja –turva
- Tietosuoja ja tietoturva -
intra.pirha.fi



Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Välttämättömät turvallisuuskoulutukset
- [Turvallisuuskoulutus - intra.pirha.fi](http://intra.pirha.fi)

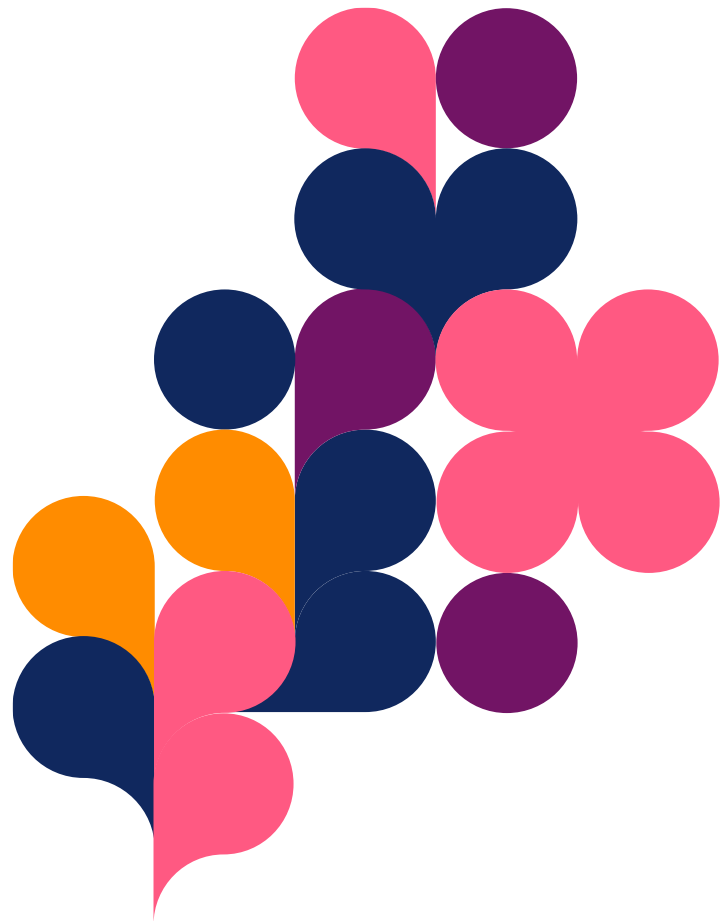


Kotiin vietävien palveluiden turvallisuus

Asiakkaan, asukkaan ja potilaan kotona tarjottavien palveluiden turvallinen toteuttaminen

- Mobiilisovelluksen käyttöönotto ?
- Jos ja kun otetaan laajempaan käyttöön Pirhassa
- Pilotointi Kotiin viettävien palveluiden henkilöstöllä





Yhteystiedot

Kimmo Topi

Turvallisuussuunnittelija

Strategian vastuualue

Riskienhallinta, turvallisuus ja varautuminen

044 4739727

kimmo.topi@pirha.fi

FM 6-7, 2 krs

www.pirha.fi



**Pirkanmaan
hyvinvointialue**